

Áruvisszaküldési és Elállási Szabályzat

Naturica Group Kft.

Hatályos: 2026. május 7-től

A jelen Áruvisszaküldési és Elállási Szabályzat a Naturica Group Kft. által forgalmazott termékekre és webáruházban leadott rendelésekre vonatkozik.

1. Vállalkozás adatai

Cégnév: Naturica Group Kft.

Székhely: [ide kerül a hivatalos cím]

E-mail: [ide kerül az e-mail cím]

Telefonszám: [ide kerül a telefonszám]

Weboldal: [weboldal címe]

2. Elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A vásárló jogosult a termék kézhezvételétől számított **14 naptári napon belül** a vásárlástól elállni.

Az elállási szándékot írásban szükséges jelezni az alábbi e-mail címen:

 [e-mail cím]

3. Visszaküldés feltételei

A visszaküldött terméknek:

- sértetlen állapotúnak kell lennie,
- eredeti csomagolásban kell visszaküldeni,

- nem lehet beépített, felhasznált vagy sérült állapotú.

A Naturica Group Kft. fenntartja a jogot a nem megfelelő állapotban visszaküldött termékek visszautasítására vagy értékcsökkentés alkalmazására.

4. Visszaküldés menete

1. A vásárló e-mailben jelzi elállási szándékát.
 2. A Naturica Group Kft. visszaigazolást küld a további teendőkről.
 3. A terméket a vásárlónak saját költségén kell visszajuttatnia a megadott címre.
 4. A termék beérkezését és ellenőrzését követően a vételár visszatérítésre kerül.
-

5. Visszatérítés módja

A visszatérítés a termék beérkezésétől és ellenőrzésétől számított legfeljebb **14 napon belül** történik az eredeti fizetési móddal megegyező módon, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

6. Visszaküldési költség

A visszaküldés közvetlen költsége a vásárlót terheli, kivéve, ha:

- hibás termék került kiszállításra,
 - vagy a termék sérülten érkezett.
-

7. Nem visszaküldhető termékek

Az alábbi termékek esetében az elállási jog nem gyakorolható:

- egyedi gyártású vagy méretre készített termékek,
 - felhasznált vagy beépített építőanyagok,
 - bontott csomagolású ömlesztett vagy befújásos hőszigetelő anyagok,
 - higiéniai vagy minőségvédelmi okból vissza nem szolgáltatható termékek.
-

8. Sérült vagy hibás termékek

Amennyiben a vásárló sérült vagy hibás terméket kapott, kérjük a kézhezvételt követően haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi e-mail címen:

 [e-mail cím]

Lehetőség szerint kérünk fényképes dokumentációt is mellékelni.

9. Kapcsolat

Naturica Group Kft.

 [e-mail cím]

 [telefonszám]

 [weboldal]

Rövidített verzió Google Merchant Centerhez

Visszaküldési időszak:

14 nap

Visszaküldési költség:

A vásárlót terheli

Visszatérítés módja:

Eredeti fizetési mód szerint

Visszaküldési feltételek:

Csak sértetlen, nem használt termékek küldhetők vissza.

Kivételek:

Egyedi gyártású, bontott vagy beépített termékek nem küldhetők vissza.

Kiegészítő visszavételi feltételek

10. Termékek visszavétele és jóváírás

A Naturica Group Kft. a megvásárolt termékek visszavételét kizárólag az alábbi feltételek teljesülése esetén vállalja:

- a termék visszaküldése vagy telephelyünkre történő visszaszállítása a vásárlástól számított maximum **1 hónapon belül** történik,
- a termék kizárólag **eredeti, sértetlen állapotban**,
- valamint **eredeti, bontatlan csomagolásban** kerül visszaadásra.

A visszaérkezett termékek minden esetben minőségi ellenőrzésen esnek át.

Amennyiben a termék megfelel a visszavételi feltételeknek, a Naturica Group Kft. a termékről **jóváírást** állít ki a vásárló részére.

A jóváírás összege:

- a termék eredeti vételára,
- csökkentve **15% visszavételi díjjal**,
- valamint az esetlegesen felmerülő visszaszállítási és logisztikai költségekkel.

A Naturica Group Kft. fenntartja a jogot a sérült, hiányos, bontott vagy nem megfelelő állapotú termékek visszavételének elutasítására.